

RELATÓRIO **GERENCIAL**

MARÇO/2022

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

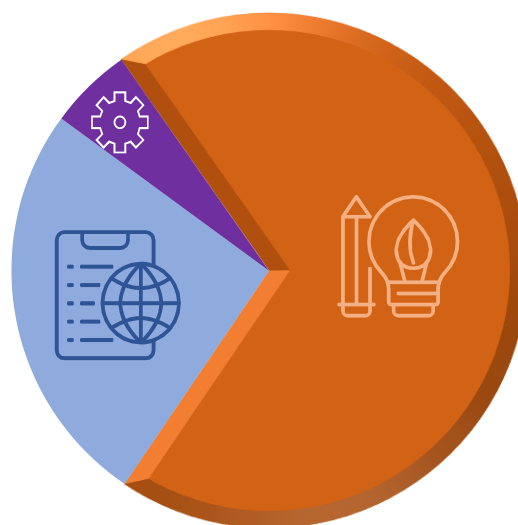


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

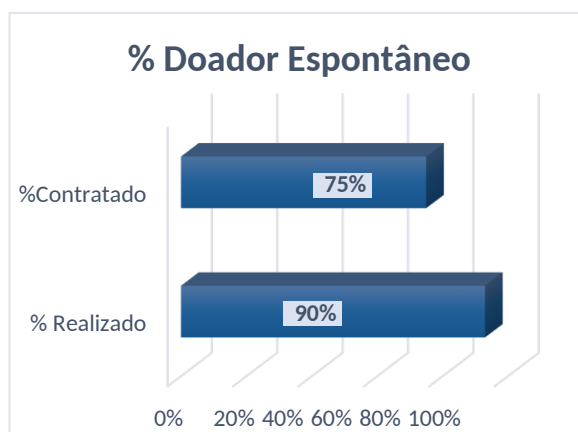


II. DADOS ESTATÍSTICOS

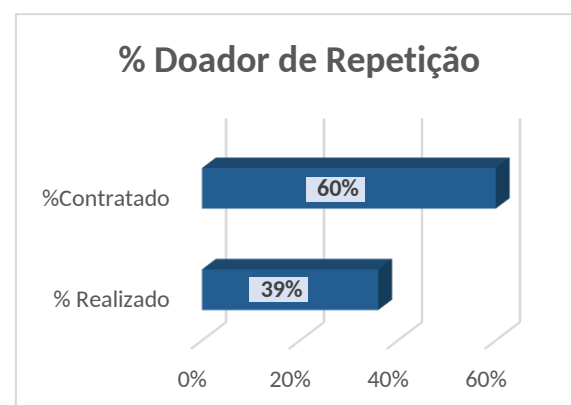
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	131	113%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	705	117%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	954	95%
TOTAL GERAL	-	1600	1.659	106%
PROCEDIMENTOS				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.230	103%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	4.279	110%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	79	120%

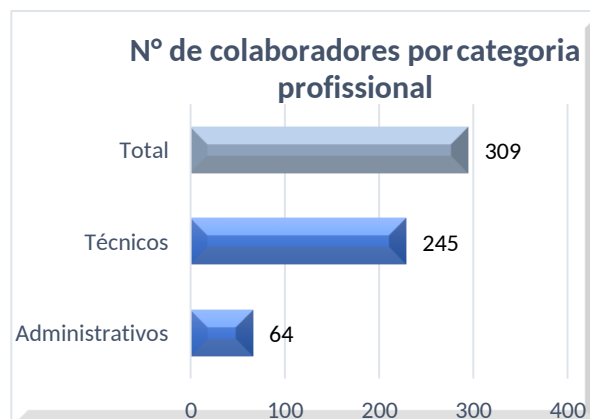
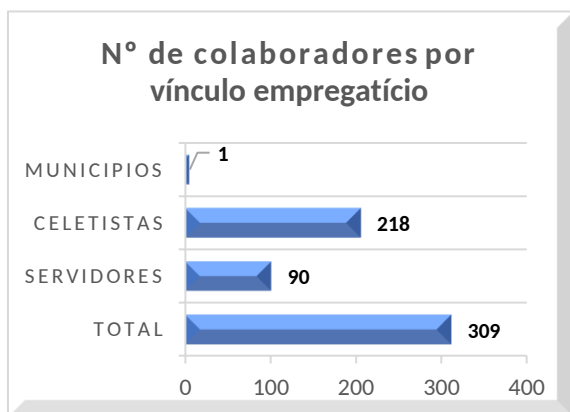
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.109	117%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.067	32%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.212	112%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.558	110%
Exames Hematológicos	Amostras	170	456	268%
Ambulatório	Procedimentos	310	102	33%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.644	273%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	7	23%
TOTAL GERAL	-	42.496	45.743	118%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.279
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.864
% Realizado	90%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.279
Doadores de repetição (retorno)	1.652
% Realizado	39%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Março de 2022 Coleta externa representou 23% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.233	985	248	388



Mutirão do Governo Estadual – Goiânia 11 e 13/03/2022.



Goiânia DETRAN-GO - 23/03/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: Março de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	120%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	90%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	38%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Março
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Março
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Março/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
Total	0	0	0	100%

Março/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.005	103
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	97%	93%
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	2,7%	1,94%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhorias.	0,5%	4,85%

Março/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	4%
Avaliação no quesito críticas	2%
Avaliação no quesito dúvidas	94%
Total:	45

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDA



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede Hemo Homenageia a todas as mulheres pelo ao dia Internacional da Mulher.



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede Hemo, realiza orientações para as mulheres sobre doações de sangue.



Doadora de sangue realiza sua última doação pois está perto de completar 70 anos se do ela doadora a 30 anos.



Reunião com a SES para implantação do sistema de monitoramento de indicadores pela plataforma do SIGUS.



Hemogo recebe visita do presidente do conselho regional de biomedicina (CRBM) Renato Pedreiro Miguel.



Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, finalizou a inserção da técnica em gel nas Unidades de Coleta e Transfusão (UCT).



Em parceria com a APCAR o Hemocentro Coordenador realizou mais uma exposição de carros antigos.



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede Hemo participa do workshop sobre o novo regulamento de compras e contratos para gestão de unidades públicas estaduais promovido pelo IDTECH.



Hemocentro participa da 3ª edição do mutirão do governo de goiás.



Hemocentro participa da 3ª edição do mutirão do governo de goiás. Contam com a presença de Estado da Secretário e Secretária de Saúde e Goiânia.



Apresentação de Indicadores pelas Gerências do Hemocentro Coordenador no INDICAHEMO. Reuniões que acontecem mensalmente para monitoramento da performance dos setores.



Reunião do Núcleo de segurança do Paciente para os colaboradores e toda Rede Hemo. Reunião acontece mensalmente para monitoramento das ações para segurança dos pacientes/doadores.



Ação no NSP (Pescaria da Segurança) em prol do fortalecimento das metas de segurança para pacientes e doadores, ação realizada com os colaboradores da instituição.



Colaboradores participam da ação sobre as metas de segurança no Hemocentro Coordenador.



Escritório da Qualidade realiza auditoria nos setores sobre gestão de documentos.



Escritório da Qualidade realiza auditoria nos setores sobre gestão de documentos.



Escritório da Qualidade realiza juntamente com os gerentes dos setores apresentação do painel de gestão para os colaboradores de cada área.



Escritório da Qualidade realiza juntamente com os gerentes dos setores apresentação do painel de gestão para os colaboradores.

Atenciosamente,



Delyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás



Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech